

HelpDesk 2. LF UK - Oddělení technické podpory

Vážení zaměstnanci 2. LF UK,
HelpDesk slouží pro ohlašování poruch a problémů souvisejících s výpočetní technikou a pro jejich následné řešení určenými pracovníky OTP.



Zadavatel požadavku vyplní formulář na adrese:

<http://kolweb.lf2.cuni.cz/Internet/helpdesk.php>

Poté obdrží e-mailovou zprávu s potvrzením, že požadavek byl v pořádku přijat, a zároveň obdrží unikátní identifikační číslo svého požadavku.

Pro vzdálenou pomoc je možné využít program [TeamViewer](#) (ke stažení).

URL zdroje (upraveno 30. 4. 2019 - 9:17): <http://www.lf2.cuni.cz/fakulta/clanky/zpravy-a-oznameni/helpdesk-2-lf-uk-oddeleni-technicke-podpory>